

# PAYONEER KAYIT REHBERİ

## Kayıt Ol ve LivU'ya Bağla



- Eğer bir Payoneer hesabınız varsa 'Zaten bir Payoneer Hesabınız var mı?' bölümüne tıklayıp mail ve Payoneer şifrenizle giriş yapmanız yeterli olacaktır.
- Payoneer hesabınız yoksa 'Bireysel'i seçip formu doldurmaya başlayın.
- Girdiğiniz tüm bilgilerin **tek bir kişiye** ait olması gerekmektedir.

**DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER!**

## Payoneer Kaydol

Başlarken

İletişim Bilgileri

Güvenlik ayrıntıları

Neredeyse Tamamlandı

Lütfen boşlukları sadece İngilizce karakterlerle doldurun

Bireysel  Şirket

Adı

Soyadı

E-posta Adresi

E-posta adresini tekrar girin

Doğum tarihi

?

?

?

?

Ad, Soyad ve Doğum tarihini girerken kimliğinizdekiyle aynı olmasına dikkat edin!

### ÖNEMLİ NOT

Payoneer kayıt esnasında Türkçe harfleri kabul etmiyor. Bu sebeple isminizde ya da soyisminizde Ş, İ, Ü, Ğ, Ö, Ç ya da ı, ü, ğ, ö, ç, ş harfleri varsa bu harfleri S, I, U, G, O, C ya da i, u, g, o, c, s harfleri ile değiştirin.

SONRAKİ düğmesine tıklayarak [Payoneer Gizlilik Politikasını kabul etmiş sayılırsınız](#)

Ayrıca Eposta adresinizin güncel olmasına ve şifresini bildiğinizden emin olun!

İLERİ

- Adres kısmında açık adresinizi vermeniz gerekiyor. Aksi takdirde hesabınız onaylanmaz ve ödeme alamazsınız.

## Payoneer Kaydol

Başlarken

İletişim Bilgileri

Güvenlik ayrıntıları

Neredeyse Tamamlandı

Lütfen boşlukları sadece İngilizce karakterlerle doldurun

Ülke  
Türkiye

Adres Satırı 1  
Adres satırı 2 (İsteğe bağlı)

Şehir

Posta kodu

Telefon Türü  Cep  Sabit hat

+90 Telefon Numarası

İLERİ

Adresinizi yazarken açık adresinizi tam verdiğinizden emin olun. Adres satırları maksimum 40 karakter kabul ediyor.

Bu sebeple adresinizi ikiye bölüp Adres Satırı 1 ve 2'ye ayrı ayrı yazın. Adres yazarken nokta (.) dışında diğer sembolleri kullanmayın.

### ÖNEMLİ NOT

Payoneer kayıt esnasında Türkçe harfleri kabul etmiyor. Bu sebeple eğer adresinizde Ş, İ, Ü, Ğ, Ö, Ç ya da ı, ü, ğ, ö, ç, ş harfleri varsa bu harfleri S, I, U, G, O, C ya da i, u, g, o, c, s harfleri ile değiştirin.

## Payoneer Kaydol

Başlarken

İletişim Bilgileri

Güvenlik ayrıntıları

Neredeyse Tamamlandı

Lütfen boşlukları sadece İngilizce karakterlerle doldurun

Kullanıcı adı  
livu1@gmail.com

Şifreyi girin  
.....

Şifreyi tekrar girin  
.....

Güvenlik sorusu  
Orta okulunuz hangi şehirdeydi?  
Güvenlik cevabı  
Istanbul

Kimlik belgesini düzenleyen ülke  
Türkiye

Kimlik Türü  
Ulusal Resmi Kimlik

Kimlik Numarası  
11111111111

Lütfen aşağıdaki kodu girin  
Lütfen aşağıdaki kodu girin

Payoneer'e giriş yaparken kullanacağınız mail (kullanıcı adı)



Unutmayacağınız bir şifre belirleyin



Payoneer, Türkiye'deki tüm bankalarla anlaşmalı olan bir bankadır. Bu yüzden TC Kimlik Numaranızı girmeniz gerekir.

Neden kimliğimi belirtmem gerekiyor?



## Payoneer Kaydol

Başlarken

İletişim Bilgileri

Güvenlik ayrıntıları

Neredeyse Tamamlandı

Lütfen banka bilgilerinizi sunun. Bu, banka hesabınıza para almanıza olanak sağlayacaktır. Daha sonra, uygunsanız, bir Payoneer Prepaid Card sipariş etme seçeneğiniz olacaktır.

[Daha fazlasını öğrenin](#)

Bireysel hesap  Şirket hesabı

Bankanın Ülkesi  
Türkiye

Para Birimi  
TRY

Banka hesabı kayıt kılavuzu için [Buraya Tıklayın](#)

Kimlik Numarası  
örnek olarak 12345678911

Banka Adı  
örnek olarak Halk Bankası

Hesap Adı  
örnek olarak John Smith

SWIFT BIC  
örnek olarak ABCDTRISXXX

IBAN  
örnek olarak TR330006100519786457841326

TRY seçtiğinizden emin olun.

? TC Kimlik No'nuzu girdiğinizden emin olun.

Bu alanda banka kartı sahibinin kimlikteki İsim-Soyismini girmeniz gerekiyor.

? Bu alanda Ok tuşuna basıp banka adınızı seçmeniz gerekiyor.

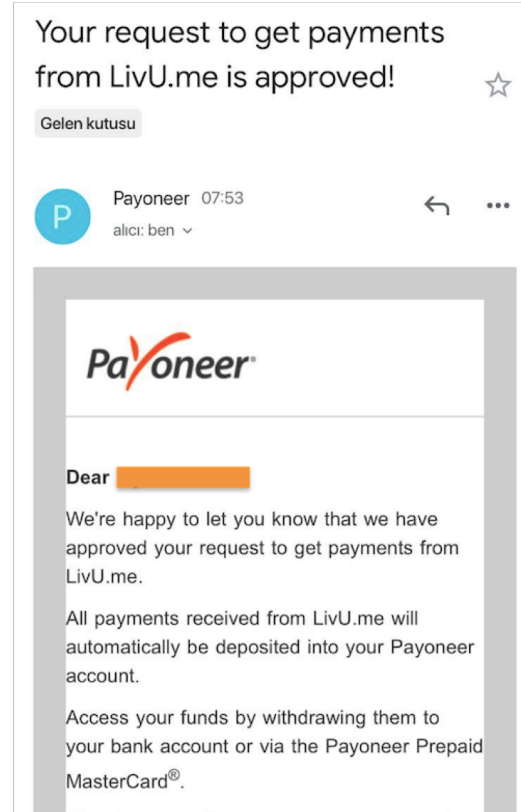
? Son olarak IBAN girerken TR123123123123123 şeklinde boşluksuz girmelisiniz.

[Şart ve Koşullar](#) and [Gizlilik ve Çerez Politikası](#) bölümlerini kabul ediyorum

[Fiyatlandırma ve Ücretleri](#) kabul ediyorum

## KAYIT BAŞARILI

- Payoneer'e kayıt olduktan hemen sonra bir mail alacaksınız.
- Payoneer ayrıca sizden ek bilgi veya belgeler yüklemenizi isteyebilir, bu durumda ilgili bir email alırsınız. Email'inizi kontrol edin ve Email'de belirtildiği şekilde istenen belgeleri yükleyin; böylece Payoneer hesabınız en kısa sürede onaylayabilir.





- Eğer 'Ödeme Platformuna Kaydol'a bastıktan sonra aşağıdaki gibi bir sayfa geliyorsa kayıt işlemini çoktan yaptığınız anlamına geliyor. 'Buraya tıklayın' yerine basıp Payoneer hesabınıza giriş yapabilirsiniz.
- Eğer kaydı yapanın siz olmadığını düşünüyorsanız lütfen yönetime ulaşın.



Dilinizi seçin:

Türkçe



Payoneer®

SSS

Bize Ulaşın

Hesabım

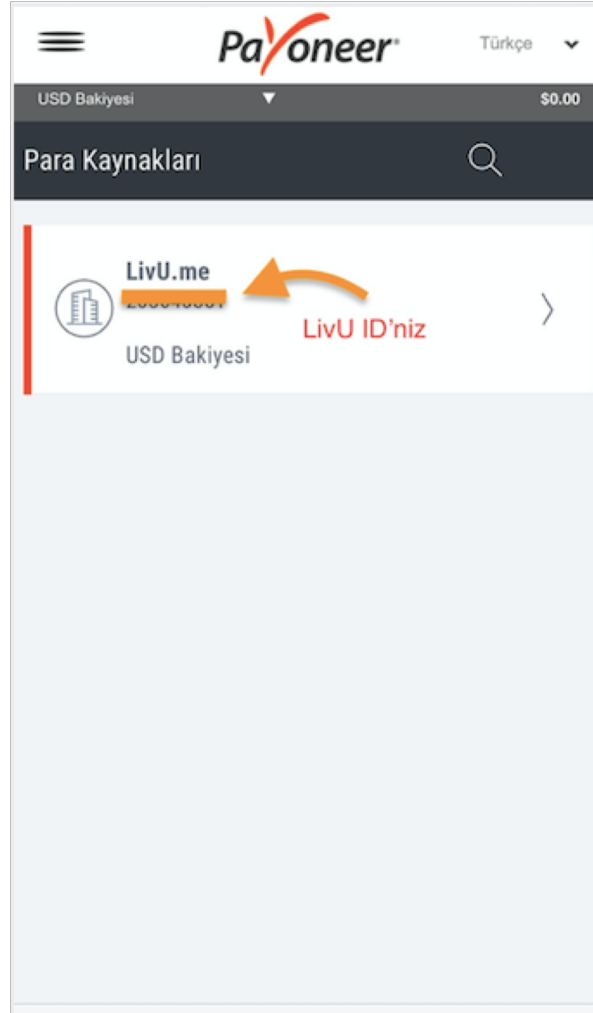
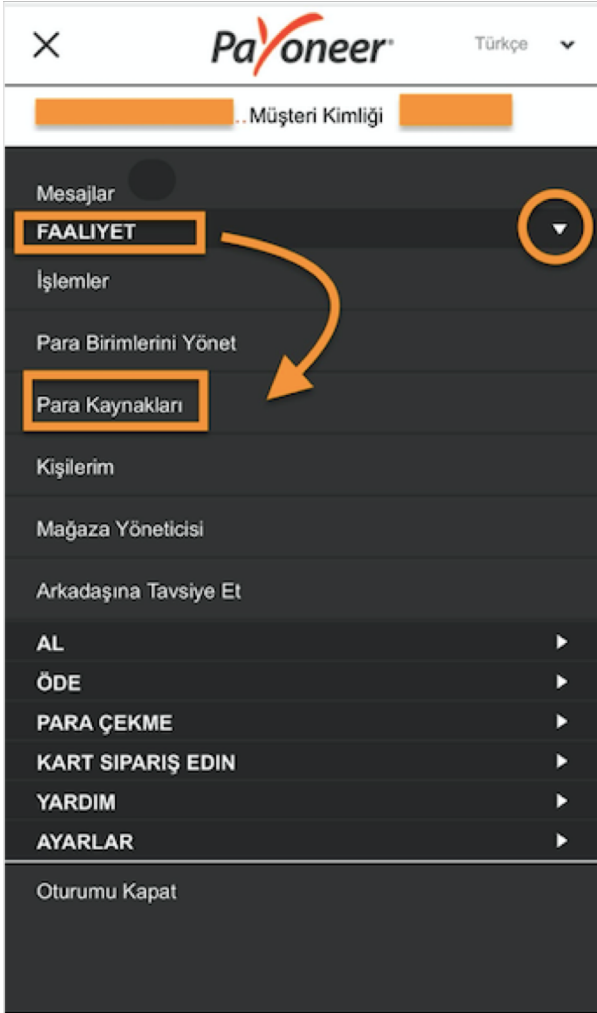
Payoneer başvurunuzu zaten göndermiş olduğunuz görünüyor.

Hesabınıza oturum açmak için lütfen [buraya tıklayın](#).

Hesabınıza erişemiyorsanız, lütfen [Müşteri Destek birimimiz](#) ile irtibat kurun.



## Bağlama İşlemini Kontrol Etme



- Payoneer hesabınıza giriş yapın.
- “FAALİYET” → “Para Kaynakları”na tıklayın.
- Para Kaynaklarında Livu.me ile birlikte LivU ID’nizin olup olmadığını kontrol edin.
- Eğer Livu.me kaynağı görünmüyorsa LivU hesabınızı Payoneer hesabınıza bağlamamışsınız demektir. Bağlama işlemi yapmanız gerekir.
- Eğer Livu.me altındaki ID sizin LivU ID’niz değilse hemen bize ulaşın. Düzeltelim.

## Doğrulama Merkezi

- Payoneer, hesabınızı doğrulamak için sizden bazı belgeler isteyebilir. Bunu kontrol etmek için:
- Payoneer hesabınızı oluşturduktan sonra “AYARLAR” → “Denetim Merkezi”na tıklayın.

### Doğrulanmış Bilgilerim

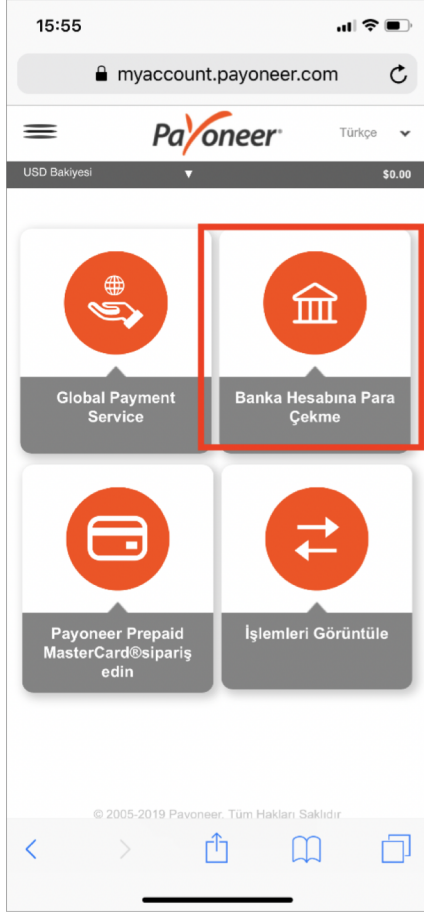
Gerekli | Geçmiş

✓ **Hesap doğrulama**

**Sorun nedir?**  
Gelecekteki ödemelere erişimde gecikme yaşanmasını önlemek adına hesabınızı onaylamamız için birkaç bilgi daha gerekmektedir

[Resmi olarak düzenlenmiş fotoğraflı kimlik >](#)

# Banka Hesabına Para Çekme



USD'yi Seçin



Detayları girin ve Para çekme işlemini tamamlayın



**Önemli:**

Minimum para çekme limiti 50 USD dir.

## Para Çekin

> **Şuradan çek** Düzenle

USD Bakiye

> **Para çekme bilgilerini gir** Düzenle

Şuraya Çek [REDACTED]

Tutar **77.50 USD**

Açıklama

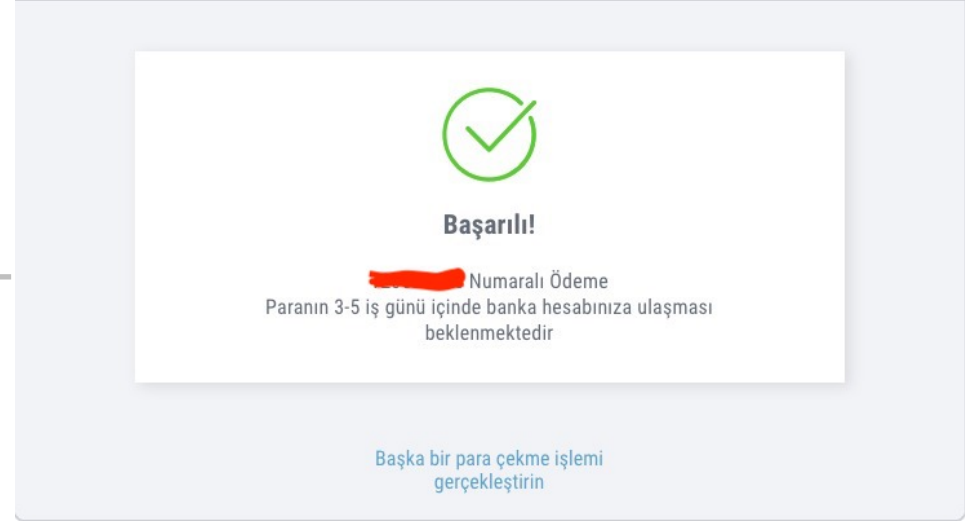
Döviz kuru **1.00 USD = 5.2116129032 TRY**

Toplam tutar **403.90 TRY**

Dönüştürme oranı Payoneer dönüştürme ücretine dahildir  
Toplam tutar bankalar veya üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından alınan ücretlere tabi olabilir.

Yukarıdaki para çekme bilgilerini onaylıyorum

**Para Çekin**



## Önemli:

Minimum transfer ücreti 20 dolardır. Herhangi bir yayıncı maaşı 20 dolardan az ise maaşı 20 doları geçene kadar gönderilmez.

Eğer para çekim sırasında bu şekilde güvenlik sorusu çıkıyor ve soruların cevaplarını unutmuşsanız:

< Payoneer - My Account

## Kimliğinizi Doğrulayın

Payoneer hesabınızı güvende tutmak için lütfen aşağıdaki güvenlik sorularını cevaplayarak kimliğinizi doğrulayın:

**1 deneme hakkınız kaldı**

Sadıcınızın/Nedimenizin ilk adı nedir?  
Güvenlik Sorusuna Cevap

En yakın çocukluk arkadaşınızın ilk adı nedir?  
Güvenlik Sorusuna Cevap

**DOĞRULAYIN**

“AYARLAR” → “Profili Güncelle”ye tıklayın ve soruların cevaplarını değiştirip kaydettikten sonra çekim işlemini tekrar yapın.

Güvenlik Sorusu 1: İlk öğretmeninizin adı neydi?

Güvenlik Cevabı 1: ●●●●●●●●

Güvenlik Sorusu 2: Dedenizin ilk adı nedir (babanızın babası)?

Güvenlik Cevabı 2: ●●●●●●●●

Güvenlik Sorusu 3: İlk işinizde hangi şirkette çalıştınız?

Güvenlik Cevabı 3: ●●●●●●●●

**Kaydet**

Eğer Payoneer'e kayıt olurken girdiğiniz email hesabına erişiminiz yoksa:

“AYARLAR” → “Profili Güncelle”ye tıklayın ve mail adresinizi değiştirip kaydettikten sonra Payoneer'e yeni mail adresinizle giriş yapın.

### Profili Güncelle

Alanların tamamı sadece İngilizce'deki harfler ya da haneler kullanılarak doldurulabilir

Tam İsim\*:

E-posta Adresi\*:

Adres 1\*:

Adres 2:

Şehir\*:

Posta kodu\*:

Ülke\*:

Birincil Telefon\*:  Cep  Sabit hat  
 (+86)

İkincil Telefon:  Cep  Sabit hat

Güvenlik Sorusu 1:

Güvenlik Cevabı 1:

Güvenlik Sorusu 2:

Güvenlik Cevabı 2:

Güvenlik Sorusu 3:

Güvenlik Cevabı 3:

Yeni bir banka hesabı eklemeniz gerekirse, lütfen doğru para birimini seçtiğinizden emin olun.

Banka hesabı ekle

Banka bilgilerinizi gir

Banka hesap türünü seç

Kişisel

Ticari

Bankanın bulunduğu ülke

Türkiye

Banka hesabı para birimi

TRY

EUR

USD

Para birimi seçenekleri

SONRAKİ



# Payoneer'de Sıkça Sorulan Sorular

## 1. İnaktif hesap ve bekleyen ödeme

- Hesabın aktif olmaması veya ödemenin beklemede kalmasının sebebi eksik belgeden kaynaklanıyor
- Nasıl çözülür?
  - Payoneer size bazı gerekli belgeler için mail gönderecektir. Mailinizi kontrol edip eksik belgeleri göndermeniz gerekir.
  - Ayrıca Payoneer üzerinden de "AYARLAR" → "Denetim Merkezi" kısmından bunu kontrol edebilirsiniz.

### Doğrulanmış Bilgilerim

Gerekli | Geçmiş

✓ **Hesap doğrulama**

**Sorun nedir?**  
Gelecekteki ödemelere erişimde gecikme yaşanmasını önlemek adına hesabınızı onaylamamız için birkaç bilgi daha gerekmektedir

[Resmi olarak düzenlenmiş fotoğraflı kimlik >](#)

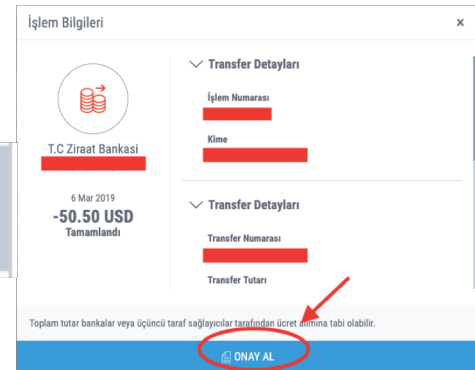
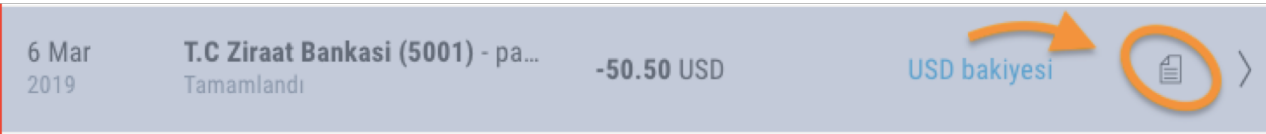
**Önemli:**  
İstenen belgeler her kullanıcı için farklılık gösterebilir.

## 2. Para Çekim Sorunları

### ➤ Minimum para çekme limiti neden \$300 oldu?

- Normalde hesap açarken para birimi olarak TRY'yi seçtiğinizde minimum çekim miktarı \$50 olur.
- Eğer minimum çekim miktarı \$50'dan yüksekse, bunun sebebi Payoneer hesabını açarken TRY yerine USD ya da EUR para birimini seçmiş olmanızdan dolayıdır.
- Bunu çözmek için "AYARLAR" → "Banka Hesapları" kısmına gidip mevcut banka hesabınızı silmeniz ve aynı banka hesabını -TRY seçerek- tekrar eklemeniz gerekir.
- Çektiğim para ne zaman banka hesabıma geçecek?
- Tüm bilgileriniz doğruysa ve istenen belgeleri göndermişseniz, paranız çekim yaptığınız günden sonra 2-5 gün içinde banka hesabınıza geçer.
- 5 iş gününü geçti param hala banka hesabıma yatmadı?
- Eğer çektiğiniz para 5 iş gününü geçmesine rağmen hala hesabınıza yatmadıysa şu adımları izleyip girdiğiniz banka bilgilerinin doğru olup olmadığını kontrol edin.

"FAALİYET" → "İşlemler"



- Onay Al seçeneğine bastıktan sonra indirilen dosyadaki bilgileri kontrol edin.

August 7, 2019

### Confirmation of Transfer

The following details are in reference to a transfer from [REDACTED] Payoneer balance to the bank account indicated below.

Transfer ID	4000102000910000
Date/Time	6/3/2019 07:43 UTC
Amount withdrawn	50.50 USD
Fee	0.61 USD
Exchange rate (excluding fee)	1.00 USD = 5.3854 TRY
Amount sent	268.70 TRY
Description	
Beneficiary bank	T.C Ziraat Bankasi (5001)
Beneficiary account name	[REDACTED]
Beneficiary account number	TR20 [REDACTED] 05001

For additional assistance, or if you have any questions, [contact us](#).

- Eğer Banka Hesap Sahibinin ismi kimliktekiyle aynı değilse ya da IBAN'da bir hata varsa para 14 gün içinde Payoneer hesabınıza iade edilir ve banka hesabınız otomatik silinir. Banka hesabınızı doğru bilgilerle tekrar ekleyip paranızı çekebilirsiniz.
- Eğer tüm bilgiler doğruysa ve para hala hesabınıza geçmediyse lütfen bize ulaşın.

## 3. Müşteri Hizmetlerine nasıl ulaşırım?

- Herhangi bir problem halinde (isim değiştirme, hesap silme vs.) doğrudan Müşteri Hizmetlerine mesaj bırakabilirsiniz. Mail yoluyla en kısa sürede size dönüş sağlayacaklardır.
- Müşteri Hizmetlerine mesaj bırakmak için:  
Payoneer Profilinizden sırasıyla  
“YARDIM” → “Destek Merkezi” → “Bizimle İletişime Geçin(Contact US)” →  
“Mesaj Gönder(Send Message) ”
- Burdan dili Türkçe yapıp Kategori bölümünden seçeneklerin solundaki ok işaretine tıklayarak tüm seçenekleri görebilirsiniz ve sorununuza uygun olan seçenekleri bulduktan sonra alttaki Soru ya da yorum kısmından Probleminizi anlatabilirsiniz. Ekran görüntüsüyle de sorununuzu destekleyebilirsiniz. Gönderdikten sonra en kısa sürede size mail yoluyla ulaşıp sorununuzu çözeceklerdir.
- CANLI DESTEK (İngilizce)

Mail beklemek istemiyorum sorunumun hemen çözülmesini istiyorum derseniz Payoneer profilinizden:

Yardım-Destek Merkezi-Bizimle İletişime Geçin(Contact Us)-Canlı Sohbet(Live Chat)

Burdan yine kategorilerden sorununuzu seçebilir ve anında müşteri hizmetlerine bağlanıp sorununuzu anlatabilirsiniz.



# TEŞEKKÜRLER